

APUNTES SOBRE EL PAPEL DE LA COMUNICACIÓN EN EL DESARROLLO DE LA SOCIAL

Gladis Llantá Ramos

Lionel B Meneses Gómez

Sonia Llanes Grande

Resumen

Objetivo: reflexionar sobre la relación que existe entre el desarrollo de la sociedad y el papel que juega en él la comunicación como proceso social. Contenidos: La comunicación en el contexto social y su importancia para el desarrollo de la humanidad. Análisis histórico del desarrollo del proceso de comunicación desde la perspectiva científica tecnológica. La Educación y su influencia en el desarrollo del proceso de la comunicación. Conclusiones: Cada vez es más evidente que la comunicación es un valor añadido para toda clase de organizaciones, públicas o privadas. La realidad de nuestro mundo social, económico y político demanda con mayor intensidad el uso de la información en beneficio tanto de las organizaciones como de la propia sociedad. La interrelación de intereses es cada vez mayor y exige un conocimiento y tratamiento de la información. La comunicación, como fenómeno social, es un elemento que facilita considerablemente el aprendizaje desarrollador y por tanto contribuye eficazmente a la elevación de la calidad del proceso docente educativo en el que intervienen con apreciable influencia las TIC.

Introducción

Cuba mantiene relaciones de cooperación e intercambio con un elevado número de países, en los terrenos político, científico, técnico, educacional, cultural, deportivo, etc. Aumenta cada día más el intercambio, crece la participación en seminarios, conferencias y eventos internacionales; se incrementan las fuentes en la esfera educacional. El desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones acortan las distancias y crean nuevos espacios para el intercambio y la cooperación entre los pueblos.

El desarrollo científico y tecnológico es uno de los factores más influyente en la sociedad contemporánea, plantea Jorge Núñez Jover (1999). Toda gestión humana, afirma, ya sean los poderes políticos y militares, la actividad empresarial, así como la difusión de información a través de los medios de comunicación masiva, y, a juicio de la autora de este trabajo, la educación y la cultura, entre otros, descansan sobre los pilares de este desarrollo.

También la vida común de los ciudadanos está influida por los avances tecnocientíficos, de la misma manera que en épocas prehistóricas, la comunicación y el trabajo fueron los principales impulsos para que el cerebro del mono evolucionara hasta convertirse en cerebro humano. Hoy el desarrollo científico y tecnológico condiciona el progreso de la sociedad.

Es importante reconocer que en las últimas décadas ha proliferado un interés por la ciencia y la tecnología de forma tal que todos los individuos hacen uso de ellas, no sólo en cuestiones de orden laboral, sino también para establecer sus relaciones sociales y de comunicación. Se debe declarar que son procesos sociales profundamente marcados por la civilización donde han crecido, como asevera el autor antes citado. Existe actualmente, además, una percepción ética y política del trabajo científico; su concepción es satisfacer urgencias y necesidades de los ciudadanos, lo que evidencia la íntima relación que existe entre la ciencia, la tecnología y la sociedad.

La propia actividad de los individuos y su necesidad de conocimientos, como una función de la existencia humana, no puede estar aislada de las relaciones que este establece entre los sujetos, para lo que obligadamente debe hacer uso del desarrollo científico y tecnológico y de la comunicación como proceso; lo que evidencia que la ciencia y la tecnología tienen un enfoque social.

Comprender, entonces, el desarrollo tecnocientífico, exige entenderlo en el marco de las relaciones sujeto – sujeto, no del hombre abstracto, sino de este manifestándose en relación con sus congéneres, sujeto a la sociedad toda, conformando comunidades científicas y profesionales en las que interactúa con sus semejantes. La ciencia y la tecnología son, en primer lugar, saber y actividad. Es evidente, por tanto, la interrelación que existe entre este desarrollo y la comunicación como proceso social.

Las relaciones sujeto – sujeto son imprescindibles para el avance de la ciencia y la tecnología; lo que presume el establecimiento de un sistema de relaciones que hace posible el trabajo científico orientado a la producción, disseminación y aplicación del conocimiento; necesitando una mirada más humanista, más centrada en el ser humano, su felicidad y sus valores, así como también un fundamento más científico y tecnológico cuando de comprender al hombre, su vida espiritual y en sus relaciones de comunicación se trata.

En el proceso de relaciones sociales él se sirve del conocimiento que aporta la ciencia, de la habilidad y dinamismo de la tecnología y de las posibilidades que le brinda el proceso comunicativo para este propio desarrollo. No es absoluto plantear que sin el último sería imposible lograr los dos primeros, y que a la vez ellos nutren al proceso de comunicación, conformando una relación que sólo tiene como objetivo humanizar la vida de este.

La autora asume a partir del análisis bibliográfico que la ciencia y la tecnología, como se ha venido planteando, son, ante todo, procesos sociales. Conocer esto es muy importante para la educación de las personas en la llamada sociedad del conocimiento, sociedad tecnológica, o era de la comunicación. El desarrollo de estas es una red que abarca los más diversos sectores de de la actividad humana, es un modo de vivir, de pensar, y de comunicarse.

A partir del estudio de estas cuestiones, se puede plantear que el **objetivo** de este trabajo esta dirigido a la reflexión sobre la relación que existe entre el desarrollo de la sociedad y el papel que juega en él la comunicación como proceso social, aspecto fundamental en la vida del ser humano, a tal punto, que ha sido considerada como la necesidad más básica además de la supervivencia física en este sentido se exponen también las ventajas y perjuicios que ha sufrido en el devenir histórico a partir de las influencias que ha recibido por parte de este escalón en que hoy ponen la ciencia y la tecnología al hombre como ser social y cómo esta situación ha influido en la esfera de la educación y el papel que este

sector juega en la preparación del hombre para el uso racional y sostenible de este desarrollo en función de lograr una sociedad cada día más justa y humana.

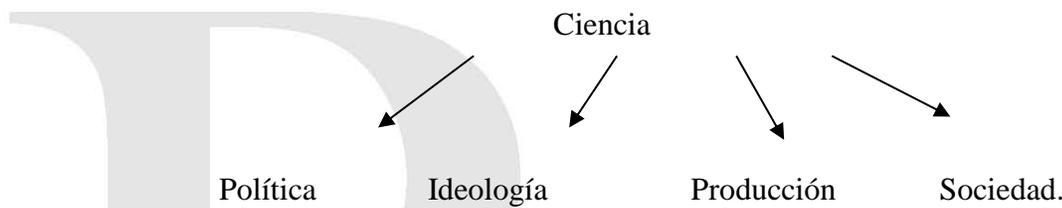
Desarrollo

La comunicación en el contexto social y su importancia para el desarrollo de la humanidad.

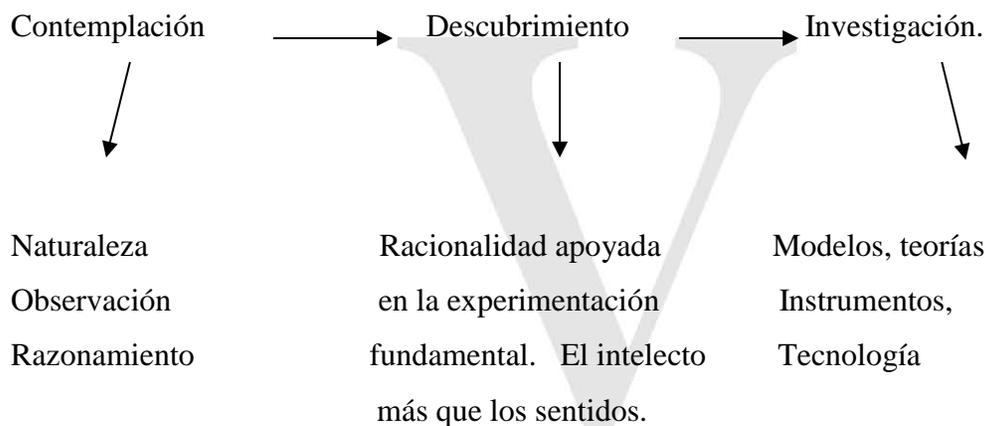
La actividad humana, reflejada en el desarrollo social, en la que inevitablemente ha intervenido el proceso comunicativo, se ha desplegado históricamente, teniendo como cauce la necesidad y a su vez la actividad, la que es capaz de cambiar y multiplicar la primera. A lo largo de toda su historia, la humanidad se ha enfrentado a su medio, creando instrumentos y procedimientos para servirse de él. Resultado de esa interacción del hombre con la naturaleza ha sido la superación de este, la transformación de aquella y una identificación progresiva de ambos: la humanización de la naturaleza y la profundización del conocimiento del mundo por el hombre.

Es necesario realizar un análisis de las categorías: ciencia, tecnología, sociedad y comunicación de manera que se revele su esencia y permita una profundización en el estudio de la repercusión o incidencia de cada una en las otras, por tanto, es imprescindible hacer un obligado acercamiento al concepto o definición de estos términos a partir de lo que se revela en la literatura, primeramente de forma individual y luego con una visión integradora y un enfoque científico, analítico y dialéctico.

En el libro de De la ciencia a la tecnociencia: pongamos los conceptos en orden plantea Jorge Núñez Jover que la ciencia es un sistema de conocimientos que modifica nuestra visión del mundo real y enriquece nuestro imaginario y nuestra cultura; se le puede comprender como proceso de investigación que permite obtener nuevos conocimientos, los que a su vez ofrecen posibilidades nuevas de manipulación de los fenómenos; es posible atender a sus impactos prácticos y productivos, caracterizándola como fuerza productiva que propicia la transformación del mundo y es fuente de riqueza; la ciencia también se nos presenta como una profesión debidamente institucionalizada portadora de su propia cultura y con funciones sociales bien identificadas



El término científico fue utilizado por primera vez en 1833 por William Whewell, durante una reunión de la Asamblea británica para el avance de la ciencia. Esta era una práctica de aficionados que durante el siglo XVII fue dominada por la aristocracia y durante el XVIII se convirtió fundamentalmente en un accionar de la clase media, lo que obligó a una mayor presión por su profesionalización. En el siguiente esquema se muestran los diferentes criterios o puntos de vistas que siguió esta en su evolución a criterio de Agazzi (1996), citado por Nuñez Jover (1999).



La ciencia, en cualquiera de los momentos por los que ha atravesado se ha manifestado como proceso y resultado de actividad del hombre y ha ocupado un lugar relevante en su vida.

La Técnica, por su parte, es considerada, según Nuñez Jover (1999), como la realización de procedimientos y productos al hacer, es ideal de utilidad. Se refiere a procedimientos operativos útiles desde el punto de vista práctico para determinados fines. Constituye un saber cómo, sin exigir un por qué pues la capacidad de exigir explicaciones se le atribuye a la ciencia. Está asociada al hacer eficaz como punto de esta práctica.

A decir de José Ricardo Díaz Caballero (1998), surge como respuesta a la necesidad fundamental que tenían los antepasados salvajes del hombre de subsistir en un medioambiente hostil. Se hace necesario recordar que el hombre en desarrollo evolutivo tuvo que buscar alternativas para enfrentarse a los retos que la vida y la naturaleza pusieron a su paso. Tuvo la imperante necesidad de buscar soluciones rápidas a las situaciones a las cuales se enfrentó. Es por ello que se plantea que el trabajo fue determinante en este proceso evolutivo. Leontiev, (citado por el autor) afirma que: “La prehistoria de la conciencia humana está constituida (...) por el largo y complejo proceso de desarrollo del psiquismo animal”.

La técnica sufre un proceso de diferenciación que da lugar a la tecnología. Esta última, según Agazzi (citado por Núñez Jover 1999), constituye aquella forma y desarrollo histórico de la primera que se basa estructuralmente en la existencia de la ciencia; representando un nivel de desarrollo de la técnica en la que la alianza con la ciencia introduce un rasgo definitorio. Es, por tanto, un conocimiento práctico que se deriva directamente del científico.

La tecnología más que como un resultado, debe ser vista como un proceso, una práctica que integra factores psicológicos, económicos, políticos, culturales, siempre influidos por valores e intereses. No se desarrolla con autonomía respecto a fuerzas y factores sociales, pero tampoco es segregable del sociosistema en que se integra y sobre el que actúa (su aplicación puede acarrear problemas y efectos imprevistos) y no puede ser evaluada independiente de quien esté sufriendo sus efectos.

Por otra parte, es importante reflexionar en el impacto que produce el desarrollo tecnológico en la sociedad actual, este, está alterándolo todo, desde lo económico, político y psicosocial, la vida íntima de las personas, los patrones de consumo, la reproducción humana, hasta la extensión de la vida y sus límites con la muerte. La tecnología lo invade todo.

Según Núñez Jover (1999), existen cuatros procesos que han sido relevantes en este desarrollo tecnocientífico, entre los que se encuentran los siguientes:

- Revolución científica del siglo XVI y XVII (ciencia moderna)
- Revoluciones industriales y cambios tecnológicos.
- El ascenso del capitalismo y su dominio planetario, crisis del socialismo.

- División entre los países desarrollados y subdesarrollados.

Hoy el nuevo paradigma tecnológico ha asumido algunas características principales, que a consideración de la autora de este trabajo, no pueden desestimarse en cualquier análisis de este tipo que se realice; se mencionan a continuación algunas de ellas:

- Rol creciente de las innovaciones tecnológicas.
- Aumento de la demanda de información y de nuevos conocimientos.
- Gran demanda de investigaciones aplicadas.
- Tendencia a la comercialización del nuevo conocimiento.
- Auge de la transnacionalización de la economía mundial y mayor participación de los estados y las empresas transnacionales en la generación y difusión de las nuevas tecnologías.

Entre las principales tendencias actuales, que además, están en estrecha relación con el paradigma tecnológico se encuentran:

- El proceso innovativo posee un carácter cada vez más global.
- Existen tecnologías claves, hacia ellas se dirige el interés.
- Países que experimentan una transmisión ascendente muy marcada en ciencia y tecnología y en los procesos de innovación.

El desarrollo tecnológico ha tenido efectos culturales. La tecnología como sistema de conocimientos dirigido al control y cambio de la realidad, tiene al hombre como parte esencial, en tanto él es su creador y portador, pero además es quien recibe las influencias benéficas o dañinas que se derivan de esta en su avance. Como plantea Soriano Roque, en su artículo "Impacto de la tecnología en los factores psicosociales" (1998), ella ha sido siempre determinante en la historia de la humanidad. Se incluye el análisis de un nuevo término: Tecnociencia, que considera la orientación de la ciencia contemporánea hacia objetivos prácticos, a fomentar el avance tecnológico y con este la innovación.

Es importante reconocer el papel de los factores sociales en el desarrollo científico técnico, aún cuando raíces positivistas lo ignoraron o subestimaron como se plantea en la bibliografía. También se reconoce que durante las últimas cuatro décadas la proliferación de la cultura, la educación y la ciencia ha constituido una prioridad. Esto se manifiesta no sólo en los avances sino también en la mentalidad y estructura de valores entre los profesionales, donde se aprecia el sentido de la responsabilidad social. En la concepción

marxista los problemas de la ciencia y la tecnología se examinan en relación con la problemática social más amplia que le da sentido.

Está planteado que la educación, como uno de los factores más influyentes en la sociedad en este sentido, persigue cultivar la responsabilidad de los sectores vinculados con la ciencia, la tecnología y la innovación.

Al respecto se puede agregar que es, sin lugar a dudas, la comunicación, el recurso para denotar la íntima conexión entre ciencia y tecnología, y su impacto en la sociedad. Juega un papel fundamental en la interpretación y divulgación de los móviles sociales que conducen al desarrollo científico tecnológico y los intereses sociales. Ha sido el soporte en que se ha apoyado el desarrollo tecnocientífico de la sociedad, y se ha beneficiado con él, demostrando el estrecho vínculo entre estos cuatro elementos que se retroalimentan y no pueden darse aislados, el cambio o desarrollo de uno influye en los demás. Lo cual implica el necesario balance en la relación existente entre ellos.

Análisis histórico del desarrollo del proceso de comunicación desde la perspectiva científica tecnológica.

El lenguaje es el medio de comunicación esencial entre los hombres. Mediante el podemos conocer, pensar, hablar de la realidad que nos rodea y, además, aprehender y transmitir la cultura, según, Dra.C. Ileana Domínguez García,2010, en su libro Comunicación y texto.

En el mismo libro plantea que la comunicación es una vía o método para hacer a otro participe de algo, descubrir, manifestar o hacer saber alguna cosa; así como un proceso de interacción social a través de símbolos y sistemas de mensajes que se producen como parte de la actividad humana donde interactúan un emisor y un receptor; nace del latín “comunicare”, compartir, tener comunicación con alguien. También se plantea que tiene su origen a partir del vocablo communis, común, que se refiere al establecimiento de una comunidad con alguien.

La necesaria utilización de la comunicación en el proceso de evolución del hombre no ha sido menor en el desarrollo social de nuestros días. En este proceso los sujetos se crean unos a otros física y espiritualmente, es una forma específica de interacción humana en la que se realiza el intercambio mutuo de actividades, representaciones, ideas, actitudes e intereses.

Esta surge a partir de la necesidad del hombre de vivir en relación con los demás para poder desarrollarse, conservar y proteger su especie, ha ido evolucionando en la medida en que se ha desarrollado la sociedad, es individual, cada sujeto la estructura a su manera y es su dueño, pero no puede darse aislada de los demás seres pues es, precisamente, un intercambio entre dos o más personas, a partir de la concepción del mundo desde la Filosofía marxista, donde se evidencia la relación del hombre con este, con la naturaleza y además con sus congéneres. Es tan compleja como la actividad humana; y se inserta en el contexto social en todos los planos, es por ello que su análisis encuentra expresión concreta en la dialéctica materialista con la comprensión material de la historia. Es social, por su contenido y esencia, e individual por la forma en que se despliega por sujetos individuales. José Ricardo Díaz Caballero (1998),

La comunicación durante siglo se ha concebido más como un medio que como un fin en sí misma. Desde las pinturas rupestres hasta las nuevas tecnologías de información y comunicación, sin olvidar las obras de arte y la letra impresa, esta ha sido en el ser humano tan inherente a su naturaleza como a su pensar. El individuo no se manifiesta como un ser aislado desde el punto de vista social, ni desde el punto de vista particular sino como parte del sujeto colectivo. Plantea Carlos Marx: (Obras escogidas) El desarrollo del individuo, está condicionado por el desarrollo de todos los demás individuos con los cuales entra en comunicación directa o indirecta "

Lo expresado anteriormente nos permite analizar cómo la comunicación como proceso social ha sido influida por el desarrollo tecnocientífico de la sociedad en el devenir histórico.

A lo largo del desarrollo ontogenético del hombre, este va evolucionando sus medios de comunicación y los motivos que dirigen la misma. El Homo Sapiens es la única criatura viviente de la tierra que posee conciencia y habilidades importantes para comunicarse a través de sofisticados sistemas de símbolos verbales y no verbales en busca de la interacción.

Los primeros indicios de comunicación se manifiestan desde la prehistoria, con la utilización de los sonidos, gestos, imágenes, ritos, emblemas, en fin en lo que más tarde se llamó Arte. Ellos representaban en lugares sagrados, con un carácter mágico religioso, sus anhelos y metas; se han encontrado pinturas rupestres en diferentes lugares, el más antiguo

es la cueva de Altamira, en España, donde, en estas imágenes, se siente la narración de las vidas de estos hombres, sus creencias, sus miedos, sus dudas y deseos. El acto de comunicación se convertía en un rito, una danza con presencia divina, generalmente lo dirigía el más sabio (brujo) que en su afán de comunicarse, de expresar su poder, usaba máscaras, vestuario apropiado, y maquillaje, todos realizaban una función de signos o códigos para comunicar algo específico. Eran parte de esta comunicación también los gestos, los gemidos y los sonidos guturales, que luego se convirtieron en lenguaje articulado. Todos ellos con el objetivo de comunicar, de plasmar y conservar sus ideas, inquietudes y emociones. Las primeras manifestaciones fueron pictográficas e ideográficas, consistían en signos formados por la realidad y más que leídos eran interpretados.

Con el decursar del tiempo la comunicación fue perfeccionándose a la par de la sociedad y fueron entonces mejorando sus distintas formas. Se inventa la imprenta, (siglo XVI), como manifestación de la memoria escrita que revoluciona la época por la importancia que tiene la conservación de la obra del hombre para la utilización y disfrute de las nuevas generaciones; surgen el telégrafo, el teléfono, como vía de comunicación más rápida y personal, donde la voz juega un papel fundamental, cobrando importancia una de las funciones de la comunicación que se refiere al elemento afectivo; luego la fotografía (que también se considera un medio de comunicación, y tiene sus primeras expresiones a principios del siglo XIX), plasmando los recuerdos de una forma más cercana a la realidad que en la pintura, donde se impone la habilidad del pintor, además de su punto de vista más íntimo; a finales de esta misma centuria, el cinematógrafo, como expresión más acabada del arte y de la vida cultural del hombre, luego, los medios de difusión masiva, que revolucionan el desarrollo social y tiene gran influencia en la vida del ser humano, siendo capaces de llegar hasta los lugares más íntimos y en ocasiones condicionar la vida de este; así, hasta las nuevas tecnologías de información y comunicación que han cobrado gran auge en la actualidad, y se han convertido en un tema central de conversación y análisis en el mundo. José Ricardo Díaz Caballero (1998),

Es importante recordar que la comunicación humana ha estado determinada por la forma social y el poder de los medios de producción. En una sociedad dividida en clases antagónicas aparece limitada por barreras de clases, en la sociedad esclavista, por ejemplo, no existía la comunicación entre esclavos y esclavistas, el esclavo era considerado una

herramienta parlante, en el feudalismo, las formas de comunicación se determinaban por relaciones de dependencia estamental, y en el capitalismo está permeada por las relaciones de compra venta. El hecho de considerar a la otra persona un sujeto igual lo determinan las condiciones sociales. Esto permite comprender que la génesis social de la personalidad se produce en dependencia de un complejo sistema de relaciones, en las cuales esta comienza a estructurar su propia comunicación como plantean los clásicos del Marxismo. Carlos Marx:(Obras escogidas)

Según criterio de la autora la comunicación es un fenómeno social de inevitable necesidad para el desarrollo de la personalidad, que no se limita al hecho informativo, y que se caracteriza por ser un proceso de gran profundidad y significado para la humanidad a partir de la importancia que cobra en la realización de la actividad y con ello el desarrollo científico, tecnológico y social del hombre.

En este trabajo se hace necesario realizar un análisis para profundizar en el impacto que han tenido dentro del desarrollo científico tecnológico, específicamente las TIC, en el proceso de comunicación.

El potencial que las nuevas tecnologías de comunicación e información proporciona al ser humano y a la sociedad tienen que ver con la rapidez en el procesamiento de información con el manejo de grandes volúmenes de la misma, con el fácil acceso, disposición, intercambio y transformación de información.

Las nuevas tecnologías de información y comunicación han cobrado interés y vigencia desde que se puso de manifiesto que la comunicación, como proceso social, es la base estratégica para el logro de objetivos en actividades educativas, culturales, políticas y económicas y que las TIC no sólo revolucionan los medios, los innovan y modifican, sino que dan lugar a un nuevo sistema de comunicación e información social.

Para aprovechar el potencial de las TIC se requiere de capacitación; estos son condicionamientos surgidos de ellas.

Según Niurka Valdez Montalvo en su trabajo. Impacto de la tecnología en los factores psicosociales. El proceso comunicativo es un fenómeno entre los seres humanos y las sociedades, por el que es posible intercambiar mensajes o información, conocer y poner en común lo que acontece fuera de nosotros como personas o como grupo social. Con este nombre genérico se hace referencia a las nuevas tecnologías de comunicación e

información que constituyen modificaciones e innovaciones de los tradicionales medios como la prensa, el cine, la radio y la televisión, cuando se integra a ellos el circuito integrado, la computadora, los satélites de comunicación, la fibra óptica, las redes de telecomunicación como Internet, los sistemas interactivos, digitalizados y multimedia, como el Web el CD-I y el DVD.

La instrumentación tecnológica es una prioridad en la comunicación de hoy en día, ya que las TIC son la diferencia entre una civilización desarrollada y otra en vías de lograrlo. Estas poseen la característica de ayudar a comunicarnos porque se desaparecen las distancias geográficas y el tiempo. Están al servicio del hombre con el objetivo de elevar la calidad de su existencia, garantizando un proceso imprescindible para su vida en sociedad.

En los párrafos anteriores se evidenciaron las posibilidades que brinda el uso de los adelantos científicos tecnológicos en la vida del hombre y en la sociedad en general, a criterio de la autora no se puede ignorar que este hecho interfiere en todos los aspectos de la su existencia, no se puede vivir al margen de este efecto que beneficia la actividad social pero que en ocasiones puede tornarse perjudicial.

Es importante señalar también que las consecuencias políticas y sociales de las telecomunicaciones son un ejemplo del impacto social de la ciencia y la tecnología en los estilos de vida y las relaciones interpersonales. El sector informático, por ejemplo, es una industria de gran poder, determina formas de organización del trabajo, de gestión, de administración pública, y de interrelaciones humanas. El control de las fuentes de información es esencial en la competencia económica y en la lucha por el poder. Es importante recordar que información no equivale a conocimiento, y que a veces genera ignorancia y desconcierto.

Por lo que podemos plantear que el manejo de la información exige saber cómo generarla, cómo buscarla, cómo valorarla y evaluarla a partir de las características de las fuentes, a fin de asegurar su pertinencia, utilidad, objetividad, vigencia, actualidad y validez. Exige saber registrarla, documentarla y almacenarla, organizarla, interpretarla, transformarla y hacerla transparente, para generar con ella conocimiento o comunicarla a fin de que sea base de una correcta toma de decisiones, como plantean reiteradamente los especialistas en el tema.

Con el desarrollo tecnológico, la comunicación personal de alguna manera pierde su esencia, esta se realiza entre una persona y otra u otras, de manera directa, -a-cara. En su realización intervienen para todos los sentidos del ser humano, se le llama un fenómeno VATOG: según sus siglas porque es visual, auditiva, táctil, olfativa y gustativa. Si a lo anterior se agrega lo emotivo ante la presencia del otro, no queda en la mera información, sino que da lugar a lo común, lo propio y exclusivo de los encuentros humanos, al significado de estos porque la comunicación es un proceso multidimensional y multisensorial. (Valores humanos y contemporáneos. Ética e informática.) María Josefa Ruiz Medros

Este proceso se realiza por medio de signos y símbolos generados y empleados para lograr la interrelación entre los sujetos. Estos están constituidos por trazos gráficos, gestos, miradas, sonrisas, olores, colores, formas, posiciones, posturas, sonidos, voces, formas de vestir, de comportamiento, y de ser, como se ha venido explicando. Estos cumplen tres funciones: evocar realidades válidas y experiencias, convocar a una comunidad de significado en el goce de una experiencia en común y provocar (exhortar) a una acción, toma de decisión o respuesta en el interlocutor. Con el cumplimiento de estas funciones se realiza la comunicación de manera plena, óptima, objetiva, significativa, válida o pertinente.

En el proceso comunicativo tiene lugar una relación de significación: se generan o crean, recrean, suscitan, resucitan, modifican significados en diferentes niveles, según la historia de la relación personal que se tenga con las cosas que se significan. Sin embargo el uso de la computadora, del correo electrónico, del Chat, limita a la comunicación a una de sus funciones: la informativa, descuidando casi en su totalidad la afectiva valorativa y la reguladora. No es evidente una relación íntima entre el emisor y el receptor y el canal se limita a la máquina por medio de la cual se envía el mensaje.

Por otra parte, la comunicación social es un fenómeno sociocultural que se realiza entre personas que conforman grupos sociales dentro de una cultura, a través de medios de comunicación y de instituciones sociales que tienen a su cargo la producción social de comunicación. Esta como la personal, es un proceso de significación realizado entre sujetos sociales a través de un sistema de significaciones (código) y un sistema de transmisiones (canal), que comparten integrados como medio o sistema de comunicación,

en un contexto sociocultural determinado dentro del cual se da la significación y que se constituye como una práctica social de sentido.

Si no se dedica cuidado a este tema, paulatinamente se irá deshumanizando la comunicación, sin hablar del uso incorrecto que se hace en el mundo de las posibilidades que brinda la tecnología de la información, causando en ocasiones hasta desconcierto.

Se ve afectado el lenguaje articulado y gestual, lo que hace incompleto el proceso comunicativo, así como habilidades primarias para la escritura como la caligrafía y ortografía, afectando además las propias relaciones interpersonales que estructuran el proceso, al punto de convertir a algunas personas en seres huraños e individualistas a partir de la insuficiente práctica social que sufren a causa de una afición que puede llegar hasta la adicción hacia la computadora.

Aparejados a estas cuestiones se encuentran nuevos problemas: el de la fragmentación de la información, el saber y la cultura; el de una nueva cultura informática y sujetos analfabetos informáticos; y el de una nueva construcción de la realidad. Es posible superar esta paradoja con el uso de nuevas tecnologías de información en sociedades marginadas o en desarrollo, con grandes problemas, entre los que se encuentran los económicos y tecnológicos.

Se modifican las formas de uso de la comunicación y las nuevas tecnologías sustituyen a otras formas de intercambio tecnológico y a otras maneras de relación social. “Median los medios” y las formas de intercambio personal varían y disminuyen. Las posibilidades de captar el entorno no son las mismas como tampoco lo es la manera de contactarnos con él; sin contar que tecnologías, seres humanos, recursos económicos disponibles, realizan la misma travesía pero el resultado final no será el mismo para todas las personas, sino para las que pueden acceder a ella, y aquí hay amplias diferencias entre los países desarrollados y los subdesarrollados. Cabe preguntarse: ¿Se establece realmente comunicación entre los seres humanos a través del uso de las TIC?

Los beneficios de los avances en el campo científico y tecnológico son incontables, pero el ser racional no debe descuidar que él mismo los ha creado a partir de sus propias necesidades, lo cual implica cuidar a lo sumo que el desarrollo no se revierta con consecuencias y perjuicios insospechadas que afecten la esencia humana y social del hombre, necesarias para su supervivencia dentro del mundo animal.

Es importante señalar, antes de cerrar estas ideas, que la comunicación ha sido en el ser humano un elemento que ha evidenciado su superioridad, lo cual implica que su cuidado y correcta forma de utilización, no pueden, por ningún concepto, desvirtuar su esencia. El hombre, a decir de Vigostky, es la unión del elemento bio – psico- social, de esta misma manera se manifiesta en él como forma de adaptación y doblegación del medio la comunicación en sus tres funciones: informativa, afectiva – valorativa y reguladora; ignorar alguna de ellas ocasionaría un lamentable error en el marco de desarrollo humano y social.
(Pensamiento y Lenguaje)VIGOTSKY,LS

La Educación y su influencia en el desarrollo del proceso de la comunicación.

La Educación juega un papel fundamental en la formación de un individuo con pleno dominio del desarrollo y conciencia tecnocientíficos en sentido general y en su uso racional, a partir de que esta representa en el hombre, no sólo la adquisición de conocimientos, a través de la instrucción, sino que está encaminada a la correcta formación de una personalidad que pueda desarrollarse como ser social, unido a un sistema de relaciones que le permita coexistir con sus congéneres.

El proceso educativo está encaminado al crecimiento personal, vinculado con el desarrollo social, político, científico, tecnológico, investigativo, y cultural. Es en esta relación estrecha de un grupo de factores de inevitable importancia que entra a jugar un papel decisivo la comunicación, mediante la cual se ejerce la influencia de una personalidad en la otra permitiendo su desarrollo en la más amplia dimensión, partiendo de la integración que existe entre instrucción, enseñanza, aprendizaje, desarrollo, formación y a nuestro juicio en un nivel superior, como resultado, la educación, donde inevitablemente juega un papel esencial el proceso comunicativo. Fernández González Ana Maria

Los sistemas educativos tienen la obligación de enriquecer la visión social de la tecnociencia. La enorme capacidad cognoscitiva de la humanidad debe ejercer una influencia cada vez mayor en la vida de las sociedades y las personas. Se coincide con el criterio de que el problema de las interrelaciones entre ciencia, tecnología, innovación y desarrollo social con consecuencias en los campos de la educación y la política científico tecnológica, merece colocarse en el centro de atención. Con ello se estaría reconociendo la naturaleza social de la tecnociencia.

Plantea. Fernández González Ana Maria. La educación, en cualquiera de sus niveles, (desde el primario hasta el universitario), y la formación de cualquier tipo de profesional debe tomar en cuenta esos procesos, reconocer y hacer uso de todos los beneficios que aporta en función de la formación del hombre nuevo; el hombre acorde a la sociedad en que vive, el hombre que pueda responder a los retos que esta sociedad le impone. Los enfoques sociales son muy importantes y la educación debe fundarse en la idea de que ciencia y tecnología son procesos de este tipo y no verdades y aparatos al alcance de todos, como se plantea en la literatura consultada.

El enfoque de la ciencia como actividad ofrece un excelente punto de partida para explorar sus relaciones en el marco cultural en el que ella actúa, por lo que la efectiva incorporación a la Sociedad de la Información y la Comunicación debe ser un objetivo prioritario para cualquier sistema educativo y para cualquier país, pues como también se plantea en la bibliografía, la institución educativa debe asumir la responsabilidad de garantizar la adquisición del conocimiento digital y el acceso de todos a las TIC, pero la integración de estas, además de necesitar un impulso por parte de toda la comunidad educativa, como exigen los especialistas en el tema, no puede, a criterio de la autora de este trabajo, prescindir de un fenómeno social que condiciona todo desarrollo, y es precisamente a este enfoque al que se refieren las siguientes líneas.

Este fenómeno, sin lugar a dudas, es la comunicación, quien juega un papel fundamental en la facilitación del aprendizaje y con ello, por supuesto la elevación de la calidad del proceso docente educativo.

Es importante que en la formación de los profesionales, constituya parte del currículum de cada plan de estudio una preparación con carácter generalizador que incluya todos los elementos anteriormente tratados. En el caso específico de la formación del profesorado se requiere de esta para incorporarla a su modelo pedagógico y futuro ejercicio en el aula.

Los usos y aplicaciones de las nuevas tecnologías en el campo de la educación, al igual que en otras formas de actividad humana y social exigen reconocer los impactos y transformaciones que ocasionan y explotar en toda su magnitud las potencialidades que brinda.

Como se puede apreciar la educación no está exenta de ello, por lo que se debe estudiar la forma para su aprovechamiento en función de lograr un aprendizaje continuo y significativo bajo el control de quienes aprenden, a fin de resolver retos y problemas.

El desarrollo científico tecnológico debe ser puesto al servicio de la educación, sin descuidar que este es un proceso donde se forma al hombre para la vida, donde se incide en la formación de la personalidad de los educandos, lo que exige una interacción continua, personal. Deben, entonces, combinarse en cualquier tipo de enseñanza.

El profesional, sobre todo el educador, debe ser capaz de asumir el desarrollo científico tecnológico y ponerlo al servicio de su labor en su interacción y comunicación diaria con los estudiantes, y así, con este enfoque científico y humanista, educar y formar sus educandos.

Estos análisis no pueden escapar de la visión de los especialistas, profesionales y sobre todo, de los encargados de organizar y planificar el proceso educativo, por cuanto se hace necesario saber combinar las potencialidades que brinda el desarrollo científico tecnológico con el carácter personalológico y a su vez social de la educación, donde, por supuesto, se destaca, el papel de la comunicación como proceso humano

Debe ser prioridad dentro del ejercicio de la enseñanza, tanto el establecimiento de una buena comunicación interpersonal como la utilización de la tecnología en función de elevar la calidad del aprendizaje que se traduce en la preparación del hombre para el enfrentamiento a la vida.

La sociedad del conocimiento permite informarse y conocer; la era de la comunicación abre las puertas al aprendizaje. Es obligación de la sociedad aprovechar sus potencialidades para la educación de las nuevas generaciones.

Conclusiones

La comunicación juega un papel determinante en el desarrollo tecnocientífico lo que implica un respeto a su esencia y funciones en torno al desarrollo de la personalidad en lo individual y en las relaciones sociales que esta sea capaz de establecer en la realización de su actividad, es necesario verla y analizarla no sólo como un medio para la realización de las necesidades sino además como un fin en sí misma.

En la sociedad contemporánea el desarrollo científico y tecnológico tiene una naturaleza tecnocientífica. Prácticamente todos los ciudadanos del planeta experimentan sus efectos. Este tiene una naturaleza social.

La sociedad experimenta grandes beneficios con el desarrollo científico tecnológico, sin embargo es importante dirigir la atención no sólo a las necesidades económicas y prácticas del hombre, sino también a las espirituales, encaminado a la importante humanización de la sociedad.

Los intereses hacia los nexos y relaciones entre ciencia – tecnología – sociedad, han cambiado radicalmente en el curso de tres siglos y hoy adquieren una especial intensidad, sin embargo es una paradoja notable de la sociedad de la información, que las tecnologías hagan posible grandes volúmenes de información, aprendizajes continuos y a distancia, junto a sociedades que siguen siendo subdesarrolladas, y limitadas en recursos económicos y educativos. Por otra parte el diseño y desarrollo de aplicaciones de las nuevas tecnologías de comunicación e información exige, más que nunca, tener en cuenta las necesidades de comunicación e información del usuario para responder a ellas y para hacer desarrollos de aplicaciones útiles y productivas.

Cada vez es más evidente que la comunicación es un valor añadido para toda clase de organizaciones, públicas o privadas. La realidad de nuestro mundo social, económico y político demanda con mayor intensidad el uso de la información en beneficio tanto de las organizaciones como de la propia sociedad. La interrelación de intereses es cada vez mayor y exige un conocimiento y tratamiento de la información.

La comunicación, como fenómeno social, es un elemento que facilita considerablemente el aprendizaje desarrollador y por tanto contribuye eficazmente a la elevación de la calidad del proceso docente educativo en el que intervienen con apreciable influencia las TIC.

Bibliografía.

ÁLVAREZ ECHEVARRÍA, MARÍA ISABEL. Comunicación y lenguaje verbal. __En Comunicación Educativa. __ Ed Pueblo y Educación, 1995. __ p 14 – 22.

BÁEZ GARCÍA, MIREYA. Hacia una comunicación más eficaz.-La Habana. Ed: Pueblo y Educación, 2006.

BERMÚDEZ MORRIS, RAQUEL.. Aprendizaje formativo y crecimiento personal. / Raquel Bermúdez Morris, Lorenzo Miguel Pérez Martín. __ La Habana. Ed: Pueblo y Educación, 2004. __p 18,106, 182.

CABALLERO SIMOMONS, DORIS. Aprender y enseñar en la escuela. Una

- concepción desarrolladora.- La Habana. Ed: Pueblo y Educación, 2002 .__ p 8, 51, 132-133.
- DÍAZ CABALLERO, JOSÉ RICARDO. Notas sobre el origen del hombre y la técnica. En Tecnología y Sociedad I. __ Ciudad de La Habana. Dpto de Ediciones e Imprenta, 1998.__ p 11- 17.
- DOMÍNGUÈZ GARCÍA, ILIANA. Comunicación y Discurso.__ La Habana. Ed Pueblo y Educación, 2da re 2004 .__p2-18
- DOMÍNGUÈZ GARCÍA, ILIANA. Comunicación y texto--- La Habana. Ed Pueblo y Educación, 2da 2010__p2-24
- DURÁN GONDAR, ALBERTA. El proceso docente educativo como proceso comunicativo.__ En Comunicación Educativa.__ Ed Pueblo y Educación, 1995.__ p28 – 36.
- FERNÁNDEZ GONZÁLEZ, ANA MARÍA. La comunicación extraverbal. __ En Comunicación Educativa.__Ed Pueblo y Educación, 1995.__p 23 – 27.
- FERNÁNDEZ GONZÁLEZ, ANA MARÍA. Las relaciones humanas y la Comunicación. En .__ISP Enrique J. Varona. Centro Iberoamericano para la formación pedagógica y la orientación educacional. CIFPOE.
- GARCÍA CAPOTE, EMILIO. Surgimiento, evolución y perspectivas de la política de ciencia y tecnología en Cuba (1959 – 1995). En En Tecnología y Sociedad I. __ Ciudad de La Habana. Dpto de Ediciones e Imprenta, 1998.__ p 72 – 99.
- GEST. Tecnología y Sociedad.__ Instituto Superior Politécnico José A. Echeverría.__ Ciudad de La Habana. Dpto de Ediciones e Imprenta, 1998.
- GONZÁLEZ CASTRO, VICENTE. Profesión comunicador.__ La Habana. Ed: Pablo de la Torriente, 1989.__ p 1-16, 29-37
- GONZÁLEZ REY, FERNANDO. Personalidad y Comunicación: su relación técnica metodológica. __ En: Temas sobre la actividad y la comunicación.__ La Habana. Ed: Ciencias Sociales, 1989
- MARX, CARLOS. Obras escogidas / Carlos Marx, Federico Engels.__ Moscú. Ed Progreso.__ p 371 – 382.
- NÚÑEZ JOVER, JORGE. La ciencia y la tecnología como procesos sociales. Lo que la educación científica no debe olvidar.__ La Habana. Ed: Félix Varela, 1999.
- PORRO RODRÍGUEZ, MIGDALIA. Práctica del idioma español / Migdalia Porro Rodríguez, Mireya Vázquez García.__ Ciudad de la Habana. Ed: Pueblo y Educación; 1984, 2 re 2004.__ p 29-34, 36-44.
- ROMEU ESCOBAR, ANGELINA. Lengua materna: cognición y comunicación. __ISP Enrique José Varona.
- ROMEU ESCOBAR, ANGELINA. Teoría y práctica del análisis del discurso. Su aplicación a la enseñanza.__ La Habana. Ed: Pueblo y Educación.__2003.__ p 1-18, 19-33.
- RUIZ MEDEROS, MARÍA JOSEFA. Valores humanos y contemporáneos. Ética e informática. María Josefa Ruiz Medros / Lourdes Miranda Hodelín.__
- SOLIS, LIGIA. La comunicación y los niveles de la lengua.__ La Habana. Ed: Pueblo y Educación .__p 5,9.
- VALDÉS MONTALVO, NIURKA. Impacto de la tecnología en los factores psicosociales. En Tecnología y Sociedad I. __ Ciudad de La Habana. Dpto de Ediciones e Imprenta, 1998.
- VIGOTSKY, L. S. Pensamiento y Lenguaje.__La Habana. Ed: Revolucionaria, 1968.

WWW. Lenguaje de la comunicación.[http// lalineade lenguajes. Biogia.com](http://lalineade lenguajes.Biogia.com)
www.cem.itesm.mx/dacs/publicaciones/logos/comunicarte/2002/noviembre.html 22k
WWW. Impacto de la tecnología en los factores psicosociales” [http// lalineade lenguajes. Biogia.com](http://lalineade lenguajes.Biogia.com)
www.cem.itesm.mx/dacs/publicaciones/logos/comunicarte/2002/octubre.html 32k

R

y

P